

# SMLUVNÍ PODMÍNKY

## I. Základní ustanovení

### a) Poskytovatel

**Forsapi kongres s.r.o.**

se sídlem: Rasošky 82, 552 21 Rasošky

IČ: 03648559

DIČ: CZ03648559

E-mail: [info@forsapikongres.cz](mailto:info@forsapikongres.cz)

Web: [www.forsapikongres.cz](http://www.forsapikongres.cz)

### b) Zájemce

Zájemcem je **fyzická či právnická osoba**, která nakupuje služby od poskytovatele pro sebe nebo ve prospěch třetí osoby (vč. zaměstnavatele nakupujícího služby od poskytovatele pro své zaměstnance).

1. Poskytovatel pořádá následující vzdělávací aktivity:

- **rekvalifikační kurz Výživový poradce směřující k profesní kvalifikaci, akreditovaný MŠMT**

## II. Uzavření smlouvy

1. Zájemce – fyzická osoba – učiní objednávku konkrétní služby formou vyplnění online registračního formuláře připojeného u rekvalifikačního kurzu.
2. Odesláním přihlášky zájemce projevuje zájem zúčastnit se rekvalifikačního kurzu pořádaného poskytovatelem v termínu a za cenu stanovenou pro danou službu.
3. Zájemce podáním přihlášky potvrzuje, že se seznámil s těmito smluvními podmínkami, a že s nimi souhlasí.
4. Odesláním objednávky činí zájemce návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí služby.
5. Zasláním potvrzení poskytovatele o přijetí přihlášky zájemce je mezi zájemcem a poskytovatelem uzavřena smlouva o poskytnutí služby.
6. Poskytovatel bude uzavírat smlouvu o poskytnutí služby výlučně s těmi zájemci, kteří provedou přihlášení cestou úplně a správně vyplněné přihlášky na webových stránkách poskytovatele [www.forsapikongres.cz](http://www.forsapikongres.cz).
7. V případě, že počet přihlášených zájemců nedosáhne minimálního počtu, stanoveného poskytovatelem a zveřejněného na [www.forsapikngres.cz](http://www.forsapikngres.cz), vyhrazuje si poskytovatel právo rekvalifikační kurz zrušit za podmínek uvedených v čl. V. těchto SP.

## III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel na základě uzavřené smlouvy o poskytnutí služby umožní zájemci (nebo zájemcem určené osobě) účast na rekvalifikačním kurzu směřujícím k profesní kvalifikaci. Poskytovatel poskytne zájemci studijní materiály vytvořené pro konkrétní službu.
2. Zájemce je oprávněn zúčastnit se objednaného rekvalifikačního kurzu směřujícího k profesní kvalifikaci, nebo má právo, aby se jej zúčastnila osoba zájemcem označená. Zájemce je povinen zaplatit poskytovateli za službu sjednanou cenu (která je uvedena na webových stránkách poskytovatele v době odeslání přihlášky zájemcem), a to na účet

poskytovatele uvedený v článku VI. těchto SP, nebo na potvrzení zaslaném zájemci v souladu s těmito SP.

3. Cena služby je splatná nejpozději 14. den před plánovaným zahájením poskytování služby. V případě, že je smlouva uzavřena méně než 14 dní, před plánovaným zahájením poskytování služby, je cena splatná nejpozději v okamžiku zahájení poskytování služby.
4. Cena služby je uvedena na webových stránkách [www.forsapikongres.cz](http://www.forsapikongres.cz) a je platná po celou dobu poskytování služby a poskytovatel nemá právo ji v průběhu poskytování služby měnit.
5. Profesní zkoušku skládá zájemce před dvoučlennou komisí, kterou jmenuje poskytovatel v souladu se zákonem a autorizačními podmínkami. Pakliže zájemce splní písemný test s úspěšností minimálně 80 %, postupuje k ústní části profesní zkoušky. V případě úspěšného složení obou částí profesní zkoušky obdrží absolvent Osvědčení o profesní kvalifikaci Výživový poradce. Zájemce, který neuspěje v písemném testu, v ústní části již nepokračuje a komise hodnotí, že u profesní zkoušky neuspěl. Zájemce, který neuspěje z některé části zkoušky, může zkoušku opakovat. V takovém případě hradí znovu poplatek za zkoušku 4 000 Kč a skládá znovu obě části, tedy písemnou i ústní.
6. Zájemce má právo uplatnit práva z vadného poskytnutí služeb poskytovatelem za podmínek uvedených v § 1914 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, bez zbytečného odkladu poté, co měl zájemce možnost vadu zjistit, a to písemným oznámením s označením či popisem vady doručeným poskytovateli. Je-li zájemce spotřebitelem, při vyřizování uplatněných práv z vadného poskytnutí služby postupuje poskytovatel v souladu zejména s § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, tedy vyřídí obdrženou reklamaci nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.

#### IV. Bezpečnost a ochrana informací

1. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v  
zde: <https://forsapikongres.cz/bezpecnost-a-ochrana-osobnich-udaju/>

#### V. Odstoupení od objednávky, kauce a storno poplatky

1. Zájemce má právo od smlouvy o poskytování služby odstoupit před zahájením poskytování plnění ze strany poskytovatele, a to i bez uvedení důvodu. Zájemce je povinen odstoupení písemně oznámit a prokazatelně doručit poskytovateli. V případě odstoupení se sjednává následující vypořádání mezi poskytovatelem a zájemcem.
2. Odstoupí-li zájemce od smlouvy déle než 14 dní před zahájením poskytování služby, nesjednávají se žádné sankce. Zájemce má v takovém případě právo na vrácení celé ceny, kterou zaplatil poskytovateli dle uzavřené smlouvy, příp. není povinen cenu služby hradit (pokud plnění ještě neposkytl).
3. Odstoupí-li zájemce v termínu 7–14 dní před zahájením poskytování služby, je zájemce povinen uhradit poskytovateli storno poplatek ve výši 50 % ceny služby.
4. Odstoupí-li zájemce v termínu méně než 7 dní před zahájením poskytování služby, je zájemce povinen uhradit poskytovateli storno poplatek ve výši 100 % ceny služby.
5. Pokud zájemce uhradil cenu služby do doby odstoupení dle těchto SP a následně odstoupil od smlouvy dle těchto SP v době 14 dnů a/nebo kratší před započítáním poskytování služby, je poskytovatel oprávněn o výši storno poplatku dle tohoto ustanovení jednostranně snížit částku vráceného plnění. **V případě, že zájemce ke dni odstoupení v době kratší 14 dnů před započítáním poskytování služby neuhradil cenu služby, je zájemce povinen uhradit storno poplatek poskytovateli dle těchto SP do 14 dnů ode dne odstoupení.**

6. Ujednání o storno poplatcích se neuplatní v případě, že jde o odstoupení od smlouvy spotřebitelem ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy dle ust. § 1829 občanského zákoníku.
7. Pokud se zájemce nezúčastní rekvalifikačního kurzu směřujícího k profesní kvalifikaci a/nebo zájemce zahájí svoji účast a z jakéhokoliv důvodu tuto nedokončí, je povinen uhradit plnou cenu služby. Obdobně se postupuje v případě, že zájemce neuspěje (a to ani opakovaně) u závěrečné zkoušky.
8. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že zájemce nesplnil svoji povinnost uhradit cenu plnění v termínu splatnosti.
9. V případě zrušení služby poskytovatelem dle čl. II. odst. 9 těchto SP platí, že poskytovatel od smlouvy odstoupil a je povinen vrátit zájemcům, kteří již uhradili cenu služby na účet poskytovatele, poskytnuté plnění v plném rozsahu, a to do 14 dnů ode dne zrušení služby.
10. Poskytnutá plnění vrací poskytovatel v případech specifikovaných v těchto SP výhradně na účet, z něhož byly prostředky poukázány na účet poskytovatele, nebo na účet, který zájemce pro tento účel písemně poskytovateli označí.
11. V případě, že zájemce je při uzavření smlouvy s poskytovatelem v postavení spotřebitele a smlouva je uzavřena distančním způsobem, je zájemce oprávněn odstoupit od smlouvy dle ust. § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a poskytovateli prokazatelně doručeno. Využije-li zájemce právo odstoupit od smlouvy, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud zájemce v jejím průběhu odešle poskytovateli oznámení, že od smlouvy odstoupuje. Odstoupí-li zájemce od smlouvy, vrátí mu poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, a to na účet, z něhož byly prostředky poukázány na účet poskytovatele, nebo na účet, který zájemce pro tento účel označí v odstoupení od smlouvy. Jiným způsobem vrátí poskytovatel zájemci poskytnuté prostředky jen tehdy, pokud s tím zájemce souhlasil a pokud s tím poskytovateli nevzniknou další náklady.
12. V případě, že zájemce je při uzavření smlouvy s poskytovatelem v postavení spotřebitele, smlouva je uzavřena distančním způsobem, a spotřebitel odstoupí od smlouvy v okamžiku, kdy poskytovatel s plněním služby začal na základě výslovné žádosti zájemce před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí zájemce poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za poskytnutí plnění do okamžiku odstoupení od smlouvy.

## **VI. Platební podmínky**

**Zájemce je povinen** uhradit cenu služby na bankovní účet poskytovatele vedený u Raiffeisenbank, a.s., č.ú. **2949161002/5500** v termínu dle daňového dokladu vydaného poskytovatelem a zasláném současně s potvrzením přijetí přihlášky zájemci, zpravidla nejpozději do 14 dnů od uzavření smlouvy mezi zájemcem a poskytovatelem, vždy však před umožněním účasti na vzdělávací aktivitě poskytovatele. V případě odstoupení od smlouvy zájemcem bude zájemci na účet, z něhož byly prostředky poukázány na účet poskytovatele, nebo na účet, který zájemce pro tento účel označí, vráceno poskytnuté plnění, a to dle podmínek uvedených v čl. V. těchto SP.

## **VII. Zvláštní ustanovení o rekvalifikačních kurzech**

1. V ceně rekvalifikačního kurzu směřujícího k získání profesní kvalifikace jsou zahrnuty studijní materiály, výuka dle osnov schválených akreditační komisí MŠMT. Provedení závěrečné zkoušky a vydání osvědčení o profesní kvalifikaci je za poplatek 4 000 Kč.

2. Zájemce – účastník je povinen zúčastnit se minimálně 80 % ze 150 hodin výuky prováděné prezenční formou. O účasti každého zájemce na jednotlivých učebních hodinách bude poskytovatel vést průběžnou evidenci formou prezenční listiny. Zájemce, který nesplní minimální účast, není oprávněn se účastnit závěrečné zkoušky. To nemá vliv na povinnost zájemce uhradit sjednanou cenu plnění v plné výši.
3. Zájemce, který neuspěje z některé části zkoušky, může zkoušku opakovat. V takovém případě hradí znovu poplatek za zkoušku 4 000 Kč a skládá opět obě části zkoušky, tedy písemnou i ústní.

## VIII. Závěrečná ustanovení

1. S případnými stížnostmi v souvislosti s poskytováním služeb poskytovatele je zájemce, který je při uzavření smlouvy s poskytovatelem v postavení spotřebitele, oprávněn se obrátit na následující orgány dohledu či státního dozoru:
  - příslušný živnostenský úřad (zejm. jde-li o stížnost v souvislosti s provozováním živnosti poskytovatele ve smyslu zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů);
  - Úřad pro ochranu osobních údajů (zejm. jde-li o stížnost v souvislosti s ochranou osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů);
  - Českou obchodní inspekci (zejm. jde-li o stížnost týkající dodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů);
  - Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy (zejm. jde-li o stížnost týkající se realizace akreditovaného vzdělávacího programu v souladu s udělenou akreditací).
1. Pokud je zájemce spotřebitel, je v případě vzniku sporu mezi zájemcem a poskytovatelem, který se nepodaří vyřešit smírně, zájemce oprávněn obrátit se na věcně příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, jímž je Česká obchodní inspekce. Internetová adresa České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz), kde jsou dostupné veškeré další informace.
2. Tyto smluvní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu o poskytnutí služby lze uzavřít pouze v českém jazyce, nedohodnou-li se účastníci jinak. Objednávka zájemce společně s potvrzením poskytovatele je jako uzavřená smlouva o poskytnutí služby archivována poskytovatelem v elektronické podobě spolu se smluvními podmínkami v aktuálním znění ke dni uzavření smlouvy. K písemné žádosti zájemce mu poskytovatel umožní k archivovaným datům přístup.
3. Tyto smluvní podmínky jsou platné od 12. 8. 2022. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit tyto smluvní podmínky bez předchozího upozornění, avšak jejich upravené znění je povinen zveřejnit na svých webových stránkách nejpozději 21 dnů před jejich vstoupením v platnost.